

[fotobijlschrift]

“We hebben de band met onze klanten verstevigd en kunnen nieuwe of grotere bestellingen binnenhalen. BizTalk is daarbij het centrale transformatiepunt dat een vlotte communicatie garandeert tussen de uiteenlopende systemen die we intern en bij de klanten terugvinden. Want je mag nog zo’n fantastische toepassing hebben, als ze geen informatie kan ontvangen uit achterliggende systemen, heb je er weinig aan.”

[kaderstuk]

Discussies vermijden

Op technisch niveau kent BizTalk geen beperkingen. Het zakelijke aspect van de integratie is echter even belangrijk. “Je moet zorgen dat alle systemen de informatie van bij het begin op dezelfde manier begrijpen. In het ene bedrijf staat leveringsdatum immers voor het moment waarop de goederen naar de klant vertrekken, in het andere voor het tijdstip waarop ze in het magazijn van de klant aankomen”, waarschuwt Patrice Krakow. “Om zulke discrepanties te vermijden, ontwikkelden we een document met semantische specificaties. Daarin zijn alle mogelijke gegevens gecodeerd en gedefinieerd zodat de klant het equivalent uit zijn systeem ernaast kan plaatsen. Dat vraagt heel veel voorbereiding, maar is cruciaal voor het welslagen van een project.”

[titel]

Tolk in de toren van Babel

[inleiding]

Wanneer uw grote klanten aan het automatiseren slaan, speelt u daar maar best op in. SCA Packaging deed dat met een toepassing waarmee ze zelf de voorraad van hun klanten op peil kunnen houden. De realisatie van dat project vroeg echter om de integratie van talrijke computersystemen. De technologie die SCA daarvoor gebruikte, is nu ook de spil in andere automatiseringsinitiatieven waarbij integratie nodig is.

[tekst]

Toen een van de belangrijkste klanten van SCA Packaging zijn bedrijfsprocessen stroomlijnde, werd duidelijk dat de Europese marktleider voor verpakkingen in golfkarton zijn leveringscontracten zou kunnen verlengen door vendor management inventory (VMI) aan te bieden. Bij zo’n aanpak geeft de klant regelmatig de status van zijn voorraad door, samen met een prognose van zijn verbruik. De software berekent dan de hoeveelheid materiaal die de leverancier moet aanvoeren om de voorraad bij de klant op het juiste peil te houden.

De gegevens komen ook automatisch terecht in de productieafdeling, waar de bestelling in het ERP-systeem wordt opgenomen. De klant hoeft zich dus niet langer te bekommeren om bestellingen en de leverancier kan zijn productie optimaal afstemmen op de vraag, zodat beiden minder voorraad moeten houden. Vandaag biedt SCA Packaging zijn klanten VMI via de e-business-toepassing Smart by SCA.

“SCA Packaging is gegroeid uit overnames en daardoor technisch gedecentraliseerd. Momenteel heeft elk van onze fabrieken een eigen ERPstelsel bij wijze van spreken. Ook bij onze klanten vindt u een grote diversiteit aan systemen die de gegevens voor het VMI-proces aanleveren. Om Smart by SCA te gebruiken en ook aan andere klanten aan te bieden, was een klassieke integratie ongeschikt. We zouden dan tussen elke klant en elke productie-eenheid aparte verbindingen moeten maken. Dat vraagt niet alleen oneindig veel tijd en inspanning, men krijgt ook een onoverzichtelijk kluwen van gegevensstromen”, schetst Patrice Krakow, coördinator voor de computerintegratie, de situatie.

SCA Packaging installeerde daarom Microsoft BizTalk Server als centrale vertaal- en transportdienst waarop alle computersystemen kunnen worden aangesloten. BizTalk zet de gegevens van de klant om in een vorm die Smart by SCA begrijpt. Het resultaat van die berekeningen wordt dan weer vertaald naar het stelsel in de fabriek die de bestelling zal verwerken.

Door het succes van het pilootproject dook al snel een tweede gegadigde op en ook kleinere klanten grijpen nu de mogelijkheid aan om hun systemen via BizTalk met die van SCA te verbinden. Krakow: “Nieuwe klanten toevoegen aan Smart by SCA heeft dan ook een minimale impact. BizTalk zorgt daarbij niet alleen voor de juiste omzetting van de gegevens, ook het transport ervan is belangrijk. BizTalk ondersteunt echter zo goed als alle standaarden voor gegevenstransport en voor andere manieren kunnen we er zelf in ontwikkelen. Veel van onze klanten gebruiken bijvoorbeeld allerlei vormen van EDI voor gegevensuitwisseling. Dankzij BizTalk kunnen we hen onmiddellijk verbinden met onze systemen en de gegevensstromen automatiseren, zonder extra infrastructuur of kosten.”

Voor e-commerce en intern gebruik

Ook voor zijn e-business-toepassing voor online verkoop en orderopvolging, Cart by SCA, loste SCA Packaging het diversiteitsprobleem op met BizTalk. “We wilden slechts één centraal stelsel om de catalogi van al onze fabrieken op het internet te krijgen en elektronische bestellingen mogelijk te maken. Via Cart by SCA bieden we onze klanten nu een online servicecenter dat gekoppeld is aan onze diverse Europese bedrijfssystemen. De klanten kunnen er niet alleen orders plaatsen, maar ze ook opvolgen van bevestiging tot facturatie. Zo verliest iedereen minder tijd en vermijden we fouten”, weet Patrice Krakow.

SCA Packaging heeft de mogelijkheden van BizTalk ook intern gebruikt. Zo is een verbinding gecreëerd tussen de financiële SAP-toepassing in het hoofdkantoor en de systemen van twaalf fabrieken. Voorts doet BizTalk dienst in het kader van interne VMI: de afdeling Containerboard, die het papier produceert, houdt de voorraad op peil van de afdeling Corrugated, die de specifieke verpakkingen maakt. Ook tussen de boekhouding en het sociaal secretariaat is BizTalk de interface die papieren documenten en manuele gegevensinvoer helpt vermijden.

BizTalk verbindt momenteel 62 systemen, waarvan een tiental bij klanten. Per maand verwerkt het gemiddeld 100.000 boodschappen. Steeds meer klanten willen de online toepassingen gebruiken die SCA aanbiedt. Bovendien werkt SCA aan nieuwe toepassingen waarbij BizTalk voor de link moet zorgen, zoals een elektronische factuur die klant bij levering zelf kan samenstellen.

Patrice Krakow: “Een centrale spil is altijd interessant, zelfs al moet je maar een beperkt aantal systemen verbinden. BizTalk heeft ons veel tijd en ontwikkelkosten bespaard. Elk computersysteem blijft met zijn eigen technologie werken en dus optimaal functioneren. Bovendien is het ook veel

eenvoudiger voor controle en ondersteuning. We kunnen via één systeem het verloop van de processen en gegevensstromen gadeslaan en problemen voorkomen of opvangen. Bij rechtstreekse integraties heb je daarvoor telkens kennis van de specifieke verbinding nodig. Zulke operationele kwesties onderschat men vaak bij klassieke integratie. Men vertrouwt er op dat de connectie rimpelloos zal werken, maar dat is lang niet altijd het geval.”